



REGLEMENT DE FONCTIONNEMENT

Avril 2023

Multi accueil « les Verriers »

10 rue de Carling 57150 CREUTZWALD Tel : 03.87.93.71.68

ma.creutzwald@asbh.fr

Le multi accueil fonctionne conformément :

- Aux dispositions du **Décret n° 2000-762 du 1^{er} août 2000**, relatif aux établissements et services d'accueil des enfants de moins de 6 ans et modifiant le chapitre V, section 2, du titre 1^{er} du livre II du code de la santé publique et de ses modifications éventuelles,
- Aux dispositions du **Décret n° 2007-230 du 20 février 2007**,
- Aux dispositions du **Décret n° 2010-613 du 7 juin 2010**,
- Aux dispositions du **Décret N°2021-1131 du 30 août 2021** relatif aux assistants maternels et aux établissements d'accueil de jeunes enfants
- Aux instructions en vigueur de la Caisse Nationale des Allocations familiales, toutes modifications étant applicables,
- Aux dispositions du règlement de fonctionnement du Multi-Accueil Ci-après.



SOMMAIRE

1) Mission du multi accueil	P 3
2) Horaires d'ouverture :	P 3
3) Conditions d'admission :	P 3-4
3-1 Modalités d'inscription	p 3
3-2 Dossier d'inscription	p 3
3-3 Documents à fournir	p 4
4) Offres d'accueil proposées :	P 5
4-1 Adaptation	p 5
4-2 Accueil régulier	p 5
4-3 Accueil occasionnel	p 6
4-4 Accueil d'urgence	p 6
4-5 accueil relai parental	p6
5) Participation financière :	P 6-7
5-1 Modalités de calcul des tarifs	p 6
5-2 Application des tarifs	p 7
5-3 Mensualisation	p 8
5-4 Facturation	p 8
5-5 Déductions	p 9
5-6 Absences	p 9
5-7 Règlement	p 10
6) Santé des enfants accueillis :	P 10
6-1 Enfants présentant un handicap ou une maladie chronique	p 10
6-2 Enfants présentant une allergie	p 10
6-3 Etat de santé	p 10
6-4 Médecin référent	p 10
6-5 Enfants sous traitement	p 11
6-6 Urgences	p 11
7) Les modalités d'accueil :	P 11
7-1 Présentation de l'équipe	p 11
7-2 le ration d'encadrement choisi	p 13
7-2 Arrivée et départ	p 13
7-3 Affaires personnelles	p 14
7-4 Alimentation	p 14
7-5 Hygiène et sécurité	p 15
8) Modalités d'information et de participation des parents :	P 15
8-1 Communication	p 16
8-2 Participation	p 16
8-3 Assurance	16
8-4 Intervention extérieure en cas de désaccord	p16

1) Mission du multi accueil

Le multi accueil est un **service municipal** dont la gestion est assurée en **Délégation de Service Public** par l'**A.S.B.H.** (Association Sociale et Sportive du Bassin Houiller).

Il est destiné à accueillir pendant la journée, pour une durée limitée, de façon régulière ou occasionnelle des enfants de 10 semaines jusqu'à 6 ans. La structure est agréée pour accueillir 35 enfants simultanément(+5 enfants en surnombre). Elle a pour objectif de favoriser le développement de l'enfant au sein de la collectivité, de veiller à la santé, la sécurité et à l'intégration sociale des enfants qui leur sont confiés.

2) Horaires d'ouverture :

La structure est ouverte du **lundi au vendredi de 7h30 à 18h30.**

Les parents sont priés de respecter leurs horaires de réservations ainsi que les horaires d'ouverture et de fermeture de l'établissement. Les enfants devront être repris 10 minutes avant la fermeture de la structure afin de permettre des transmissions dans de bonnes conditions. Des retards répétés au-delà des horaires définis ou de l'heure de fermeture peuvent entraîner un refus d'accueillir l'enfant.

Le multi accueil est fermé annuellement 4 semaines (mi-juillet mi-août), entre Noël et Nouvel An, ainsi que les jours fériés. Toutes les dates de fermeture vous sont communiquées à l'avance.

Des fermetures exceptionnelles peuvent intervenir en cours d'année (travaux, journée de formation, désinfection,...). Toutes les dates de fermeture prévisibles vous sont communiquées au moins deux mois à l'avance.

3) Conditions d'admission :

3-1 Modalités d'inscription

Les enfants peuvent être inscrits à tout moment de l'année. Aucune condition d'activité professionnelle ou assimilée des deux parents ou du parent unique n'est exigée.

Les critères d'attribution des places sont les suivants :

- ou Enfant dont la famille réside à Creutzwald
- ou Enfant dont 1 des deux parents travaillent à Creutzwald ou dans le cas des familles monoparentales, lorsque le parent travaille à Creutzwald ou lorsque le/les parents sont à la recherche d'un emploi ou sont en formation.
- ou Enfant en situation d'handicap ou ayant un problème de santé
- ou Enfant dont la famille est en situation sociale particulière (jeunes parents, minimas sociaux, précarité...)

Les places seront attribuées dans le respect de l'agrément du multi accueil et de sa capacité d'accueil.

Des places sont garanties pour l'accueil d'enfants dont les parents sont bénéficiaires des minima-sociaux (RSA/AAH/ASS) et/ou engagés dans un parcours d'insertion sociale et professionnelle ; ou pour une femme enceinte isolée.

Le dossier d'inscription doit être complet avant de pouvoir procéder à l'accueil de votre enfant. L'inscription est définitive qu'après confirmation de l'établissement. Pour que le dossier soit régulièrement à jour, **tout changement doit être signalé** (n° de téléphone, nouveaux vaccins, situation professionnelle,...)

Pour les enfants de moins de 4 mois, une visite médicale effectuée par le médecin référent de la structure est obligatoire. Pour les enfants de moins de 10 semaines, l'accord du médecin de P.M.I. est obligatoire.

Des places sont réservées à l'accueil d'enfants dont les parents sont engagés dans un parcours d'insertion sociale et professionnelle, et/ou bénéficiant des minimas sociaux (RSA/AAH/ASS) ou pour une femme enceinte isolée.

L'établissement refuse la prise en charge de l'enfant qui n'est pas à jour de ses vaccinations obligatoires (Diphtérie, Tétanos, Poliomyélite) pour les enfants nés avant le 1^{er} janvier 2018 ou qui n'a pas de certificat attestant de contre-indication temporaire. A ce titre les photocopies des vaccinations doivent être fournies.

A noter que les enfants nés à partir du 1^{er} janvier 2018 devront être obligatoirement vaccinés contre les 11 maladies comme le stipule la loi, à savoir :

Diphtérie, Tétanos, Poliomyélite, Coqueluche, Haemophilus Influenzae B, Pneumocoque, Hépatite B, Rougeole, Oreillons, Rubéole, Méningite C

Les usagers (adultes et enfants) dont le comportement perturberait gravement ou de façon durable le fonctionnement de l'établissement et irait à l'encontre du respect et de la sécurité d'autrui, pourront se voir interdit temporairement ou définitivement l'accès à la structure. Cette décision est prise à l'issue d'une commission réunissant la responsable et son adjointe, la coordinatrice de l'association gestionnaire et éventuellement le médecin référent.

3-2 Dossier d'inscription

Au préalable, la responsable vous présentera les lieux et vous informera du fonctionnement global de la structure. Puis, un rendez-vous devra être fixé pour procéder à l'inscription qui comprend :

- un dossier où figure tous les renseignements familiaux nécessaires à l'accueil de l'enfant (adresse, n° de téléphone, profession des parents,...), ainsi que la liste des tiers autorisés à ramener et reprendre l'enfant.
- une fiche santé

La personne qui inscrit l'enfant doit exercer l'autorité parentale mais les deux parents doivent signer le dossier d'inscription.

Pour l'accueil d'urgence un dossier minimal sera mis en place.

Pour les enfants présentant un handicap ou une maladie chronique, vous devrez remplir un PAI (plan d'accueil individualisé) et l'enfant devra obligatoirement être vu par le médecin de la structure.

Tout changement de situation devra obligatoirement être signalé le plus rapidement possible à la direction.

3-3 Documents à fournir

Pour l'inscription munissez-vous :

- d'un certificat médical d'aptitude à la vie en collectivité du pédiatre ou du médecin traitant de votre enfant
- des photocopies des vaccinations
- d'un acte de naissance
- du livret de famille
- du n° allocataire C.A.F.
- de la photocopie de votre assurance responsabilité civile sur laquelle figure le nom de l'enfant
- de la photocopie de l'avis d'imposition des parents (N-2) ou des justificatifs des ressources du ménage pour les non allocataires CAF ou si votre dossier CAF n'est pas à jour
- d'une copie de tout acte de justice ayant une incidence sur l'exercice du droit de garde ou de l'autorité parentale
- d'une copie de la carte d'identité du ou des parents
- du document RGPD daté et signé

- RIB

4) Offres d'accueil proposées :

4-1 la familiarisation

La première fois, l'enfant est accueilli en présence de ses parents afin de faire connaissance et de favoriser un climat de confiance.

Le déroulement de la période de familiarisation est ensuite défini en fonction des besoins des enfants et des parents en concertation avec les professionnelles.

Un dossier regroupant les habitudes de vie et les rythmes propres à l'enfant accueilli est rempli au moment de la familiarisation. Il faut un minimum de 2 semaines pour la période de familiarisation.

La période de familiarisation est facturée au taux horaire de la famille.

Trois types d'accueil sont proposés :

4-2 L'accueil régulier

L'accueil régulier correspond à une récurrence mais pas à une durée minimum de présence.

Il est soumis à un contrat individuel définissant les jours et les horaires d'accueil pour une durée pouvant aller jusqu'à un an maximum. Il peut donc couvrir une période inférieure. Les enfants sont connus et inscrits dans la structure selon un contrat établi avec les parents sur la base d'un nombre d'heures mensuelles. Cela permet d'avoir la garantie d'une place toute l'année et engage également à mettre l'enfant régulièrement.

Établissement du contrat

L'année scolaire sert de référence. Le contrat est établi en fonction des besoins des parents (périodicité, nombre d'heures et nombre de semaine d'accueil), mais aussi des places disponibles au sein de la structure.

Les demandes de contrat à l'année se font au mois de mai pour l'année scolaire suivante. Au mois de juin, la responsable est en mesure de vous informer si votre dossier est accepté. S'il ne l'est pas, elle vous proposera de le mettre en liste d'attente.

Pour la rentrée, les demandes de contrats sont examinées lors d'une commission d'admission qui détermine selon une liste de critères identifiés, la possibilité ou non d'accueillir l'enfant.

L'inscription est définitive qu'après confirmation de l'établissement. En l'absence de confirmation des parents, l'inscription sera annulée automatiquement.

Les parents doivent planifier le nombre de congés à déduire au moment de l'établissement du contrat. Ils sont déductibles à condition de prévenir au moins 15 jours à l'avance.

Résiliation du contrat

Toute modification ou rupture de contrat doit être signifiée par écrit au moins un mois à l'avance qu'elle qu'en soit la cause. Les congés légaux de l'établissement ne sont pas compris dans le mois de préavis. Dans le cas du non-respect du préavis les jours de garde seront facturés.

La modification du temps d'accueil nécessitera un nouvel examen de la demande et sera tributaire des disponibilités. Par ailleurs, les modifications de contrat ne peuvent pas être récurrentes (maximum 2 par an)

Le non-respect du contrat entraînera un réajustement au plus proche des besoins réels.

4-3 L'accueil occasionnel

L'accueil occasionnel correspond à un accueil pour une durée limitée ne se renouvelant pas à un rythme régulier.
Les réservations s'effectuent à la dernière minute sur simple appel en fonction des places disponibles.

4-4 L'accueil d'urgence

Il s'agit d'un enfant n'ayant jamais fréquenté la structure et dont les parents souhaitent bénéficier d'un accueil en urgence.

L'accueil d'urgence correspond à des besoins qui ne peuvent être anticipés, à des situations imprévisibles nécessitant un dépannage immédiat (maladie, accident, hospitalisation, mission intérimaire,...) ou à la demande des services sociaux. Il ne s'inscrit pas dans la durée.

L'accueil d'urgence est facturé au tarif moyen.

4-5 l'accueil relai parental

Le multi accueil de Creutzwald a signé une charte du relai parental avec le Département de la Moselle pour la mise en place d'un **dispositif** qui repose sur **l'accueil d'enfants de moins de 6 ans à destination des familles en difficultés.**

Ce dispositif a donc pour objet premier de **proposer à l'enfant un environnement ludique et au(x) parent(s) un temps de répit** dans leur quotidien afin d'apaiser les relations familiales.

Ainsi le public ciblé par le dispositif sont :

- Les parents accompagnés par les travailleurs sociaux et médicaux sociaux dans une démarche de prévention précoce de difficultés éducatives, familiales et /ou sociales
- Les parents ou enfants en situation de handicap
- Les enfants ayant besoin de stimulation, d'éveil et /ou de socialisation.

5) Participation financière des familles :

La participation couvre la prise en charge de l'enfant pendant son temps de présence, y compris les repas (collation, déjeuner, goûter, lait...) et les soins d'hygiène (dont les couches). Elle repose sur le principe d'une tarification à l'heure au plus près des besoins réels des parents. Chaque demi-heure entamée est facturée. Les heures de familiarisation seront également facturées.

Elle est établie conformément au barème de référence de la C.N.A.F et est régulièrement revalorisée le 1^{er} janvier de chaque année.

La CAF accompagne financièrement la structure.

5-1 Modalités de calcul des tarifs

Au 1^{er} janvier 2023 :

Les ressources plancher s'élèvent à 754.16 par mois

Les ressources plafond s'élèvent à 6000€ par mois

Le tarif horaire est défini en fonction d'un taux d'effort appliqué aux ressources mensuelles des familles et modulé en fonction du nombre d'enfants à charge au sens des prestations familiales. Le montant des ressources à prendre en compte est encadré par un plancher et un plafond définis annuellement par la C.N.A.F. Ceux-ci sont affichés à l'entrée de la structure.

Nombre d'enfants	A partir du 1er janvier 2022
1 enfant	0,0619%
2 enfants	0,0516%
3 enfants	0,0413%
4 enfants	0,0310%
5 enfants	0,0310%
6 enfants	0,0310%
7 enfants	0,0310%
8 enfants	0,0206%
9 enfants	0,0206%
10 enfants	0,0206%

Calcul du tarif horaire

Tarif horaire = Avis d'imposition N-2 de la famille x taux d'effort défini par la C.A.F.

12

L'accueil d'urgence sera facturé à 1.53 € l'heure. Ce tarif horaire correspond à la moyenne des participations familiales horaire N-1. Dans le cas d'un enfant placé en famille d'accueil au titre de l'aide social à l'enfance, le tarif plancher pour un enfant sera appliqué.

5-2 Application des tarifs

Pour les personnes allocataires, la structure utilise le service compte partenaire (**service de communication électronique de la CAF nous permettant de consulter certaines informations du dossier allocataire comme le nombre d'enfants à charge, vos ressources, le QF, enfant bénéficiaires de l'AEEH**) afin de définir le montant de la participation familiale. Une copie écran du service compte partenaire avec les données personnelles des allocataires sera conservée.

En acceptant ce règlement de fonctionnement, vous autorisez la direction à consulter et à conserver votre dossier CDAP (Consultation des Données Allocataires par les Partenaires), afin d'accéder directement aux ressources à prendre en compte pour le calcul des participations des ressources financières.

Pour les personnes non-allocataires, les revenus du ménage ou des 2 parents devront être présentés (avis d'imposition N-2).

Dans le cas d'une garde alternée, les ressources conjointes de chaque parent seront prises en compte.

Les ressources mensuelles prises en compte proviennent de la moyenne mensuelle de l'ensemble des revenus déclarés à l'administration fiscale (salaires, pensions, rentes, revenus immobiliers...), avant tout abattement. Seules sont déductibles les pensions alimentaires reçues.

En cas d'absence de justificatif de revenus et d'accès au fichier C.A.F., le tarif maximal sera appliqué et aucune régularisation n'interviendra sur le trop payé.

La présence d'un enfant en situation de handicap à charge de la famille, (et non obligatoirement celui accueilli dans la structure) ouvre droit à l'application du taux d'effort immédiatement inférieur à celui prévu initialement, autant de fois qu'il y a d'enfants dans la famille en situation de handicap.

Tout changement significatif de situation (familiale, financière,...) doit être communiqué auprès de la direction et des services de la C.A.F. Toute réévaluation de la tarification horaire sera effectuée dès lors que la C.A.F. aura enregistré le changement et s'effectuera le mois qui suit.

5-3 Facturation :

La facturation de l'accueil régulier est établie chaque mois, soit en fonction des heures effectuées, soit sur la base du contrat établi (déduction faite des absences justifiées).

Si des heures sont réalisées au-delà du contrat d'accueil, elles sont facturées en plus aux familles sur la base du barème national des participations familiales. Pour l'accueil occasionnel et d'urgence, les heures réalisées sont également facturées.

Dans le cadre de l'accueil relai parental, la facturation se fera au barème plancher en fonction de la composition familiale.

Des heures de réservations complémentaires peuvent s'ajouter aux heures prévues.

En cas de départ d'un enfant en-dehors des horaires d'ouverture de l'EAJE, imputable au retard de la famille, le gestionnaire peut, à titre dérogatoire, facturer le temps de présence supplémentaire de l'enfant, au taux horaire du contrat et en application des mêmes règles d'arrondi à la demi-heure (pas de majoration ni pénalité de retard possibles)"

L'objectif de la mensualisation est de lisser, sur la durée du contrat, la participation financière des familles. La facture est identique quel que soit le nombre d'heures d'accueil dans le mois.

Des heures de réservations complémentaires peuvent s'ajouter aux heures prévues.

La période de familiarisation sera facturée sur la base des heures de réservation de l'enfant.

Le calcul du montant de votre mensualisation

$$= \frac{\text{(nombres d'heures réservées à l'année X par le prix horaire)}}{\text{Nombre de mois dans le cadre du contrat}}$$

Pour tout dépassement du temps d'accueil initialement prévu, la demi-heure sera facturée en plus en appliquant le barème institutionnel des participations familiales.

La facturation est établie en fin de mois et devra être réglée pour **le 8 du mois suivant au plus tard**. En cas de dépassement de ce délai, l'accueil de l'enfant pourra être refusé. Si vous réglez par prélèvement celui sera effectif entre 8 et le 10 du mois.

La facture peut-être également contestée jusqu'au 5 du mois suivant. Au-delà de ce délai, pour des raisons de comptabilité, aucune réclamation ne pourra être acceptée.

Pour l'accueil occasionnel et l'accueil d'urgence, le principe de la facturation, est appliqué : les heures réalisées sont facturées.

Pour toute annulation, un délai de prévenance est obligatoire comme suit :

1^{er} cas : pour une absence d'une journée, le délai de prévenance est de 48 h ouvrées

2^e cas : pour une absence de 2 à 4 jours, un délai de 1 semaine est exigé

3^e cas : pour une absence d'une semaine et plus, un délai de 15 jours est obligatoire

Ainsi

- dans le cas où la famille prévient de son absence dans le cadre du délai de prévenance, les heures réservées et non réalisées ne sont pas facturées
- en revanche, dans le cas où une famille a réservé des heures mais ne prévient pas de son désistement (sur tout ou partie des heures réservées) dans le délai de prévenance, les heures réservées et non réalisées seront facturées.

Les subventions publiques octroyées par la Caisse d'allocations familiales aux gestionnaires des structures d'accueil du jeune enfant sont basées en partie sur les heures de fréquentation réelle des enfants. Ces heures doivent être fiables, pour que les subventions publiques versées par la Caf correspondent au juste financement. Dès lors, le gestionnaire est tenu à la plus grande vigilance quant au correct enregistrement de ces heures. Les familles sont invitées à informer la direction de la structure de toute erreur dans le relevé d'heures de présence réelle qui leur serait transmis. Des contrôles peuvent être diligentés par la Caf.

Pour l'accueil en relai parental, la facturation est fixée en fonction du barème plancher tenant compte de la composition familial.

5-4 Déductions

Aucune déduction n'est possible sur le tarif horaire lorsque le repas, goûter ou les couches sont amenés par les familles.

Les déductions par rapport aux réservations s'établissent comme suit :

- fermeture de la structure,
- en cas d'éviction de l'enfant par le médecin référent,
- hospitalisation de l'enfant,
- **maladie (aucun jour de carence, déduction applicable uniquement s'il y a un certificat médical et que la structure a été informée de l'absence de votre enfant),**
- congés parents dans le cadre du contrat (si la demande est déposée au minimum 15 jours à l'avance).

La présentation d'un certificat médical ou d'hospitalisation doit se faire dans le mois en cours pour prétendre à une déduction des heures réservées.

Toute absence en dehors des conditions ci-dessus est facturée.

5-6 Absences

Pour toute absence ou retard imprévu, la famille est tenue de prévenir la structure. Toute absence doit être portée à la connaissance de la structure dans la mesure du possible entre 8H00 et 9H00.

Au-delà de deux semaines d'absence de l'enfant sans que la responsable ne soit informée du motif, la place sera considérée comme disponible.

Si personne ne se présente à la fermeture pour reprendre l'enfant, l'équipe prendra toutes les dispositions nécessaires pour rechercher la famille, et, à défaut, fera appel à la police municipale ou à défaut à la gendarmerie, ainsi qu'à l'Aide Sociale à l'Enfance.

5-7 Règlement

Le règlement s'effectue :

- en espèce,
- par chèque libellé à l'ordre de l'A.S.B.H.,
- en tickets C.E.S.U. (la monnaie n'étant pas rendue)
- par carte bleue
- par prélèvement

Un justificatif annuel des sommes facturées peut être fourni pour servir aux déductions fiscales.

6) Santé des enfants accueillis :

6-1 Enfant présentant un handicap ou une maladie chronique

Les enfants présentant un handicap ou une déficience peuvent être accueillis; leurs conditions d'accueil devront être établies en concertation avec la directrice, le médecin référent et l'infirmière (plages horaires, prise en charge de l'enfant, interventions ponctuelles de professionnels médicaux extérieurs à la structure,...). Par ailleurs, les parents devront informer régulièrement ces derniers sur l'évolution du handicap ou de la maladie de l'enfant afin d'y adapter une prise en charge de qualité.

6-2 Enfants présentant une allergie

Le régime alimentaire est précisé lors de l'admission de l'enfant ainsi qu'à chaque modification. En cas d'allergie ou d'intolérance alimentaire, l'équipe doit être avisée et un certificat médical est exigé. Un projet d'accueil individualisé sera élaboré en concertation avec le médecin référent.

6-3 Etat de santé

Les enfants malades, fiévreux ou portant les signes précurseurs de maladies contagieuses ainsi que pour ceux dont les frères, les sœurs et la famille proche seraient atteints (varicelle, rougeole, Herpès, conjonctivite, poux...), ne peuvent être accueillis, et ce, durant les délais d'éviction en vigueur. Leur admission ne pourra avoir lieu qu'après complète guérison.

La température de votre enfant sera prise essentiellement à l'aide d'un thermomètre auriculaire ou frontal.

La responsable ou l'infirmière se réserve le droit d'apprécier si l'état de santé de l'enfant est compatible avec l'accueil en collectivité. Tout enfant présentant des signes pathologiques au cours de sa présence peut être rendu à la famille qui doit consulter son médecin et avertir la structure du diagnostic.

6-4 Médecin référent

Il veille à l'application des mesures préventives d'hygiène générale et des mesures à prendre en cas de maladie contagieuse ou d'épidémie, ou autres situations dangereuses pour la santé.

Il définit les protocoles d'action dans les situations d'urgences, en concertation avec la responsable et l'infirmière.
Il assure en collaboration avec l'infirmière de la structure, les actions d'éducation et de promotion de la santé auprès du personnel et auprès des parents.

Il s'assure que les conditions d'accueil permettent le bon développement et l'adaptation des enfants dans l'établissement ou le service. En particulier, il veille à l'intégration des enfants porteurs d'un handicap, d'une infection chronique ou de tout problème de santé nécessitant un traitement ou une attention particulière et le cas échéant, met en place un projet d'accueil individualisé ou y participe.

Il assure la visite d'admission et donne son avis.

6-5 Enfants sous traitement

En cas de maladie, les traitements nécessitant une administration matin et soir sont donnés uniquement par les parents. Les traitements homéopathiques ne peuvent être poursuivis en journée d'accueil.

La prise d'un traitement sur le temps d'accueil doit rester une mesure exceptionnelle.

A défaut, les médicaments et les soins spécifiques paramédicaux sont administrés aux enfants sous le contrôle de l'infirmière et du médecin référent et seulement sous certaines conditions :

- fournir une ordonnance médicale française, lisible et datée précisant les conditions d'administration, la durée et le poids de l'enfant.
- l'administration d'un médicament connu dans son emballage d'origine, avec le nom de la molécule
- une administration simple, ne nécessitant pas de gestes techniques
- à l'issue d'un questionnaire donné aux parents attestant des conditions d'administration.

Par ailleurs l'accueil de votre enfant sous antibiothérapie ne pourra se faire qu'au-delà de trois jours de traitement minimum (en deçà il est considéré comme contagieux).

Ne laissez pas de médicament (homéopathie y compris) dans le sac de votre enfant. Pour garantir la sécurité des enfants, le personnel est amené à le retirer du sac et l'évacuera dans les déchets spéciaux. Aucune poursuite ne pourra être faite à l'encontre du personnel.

6-6 Urgences

En cas d'accident ou lorsque l'état d'un enfant nécessite des soins d'urgence, la direction prend toutes les mesures utiles et en informe immédiatement la famille.

Seuls les incidents bénins seront pris en charge par l'ensemble de l'équipe ; une pharmacie adaptée pour faire face aux premiers secours est prévue à cet effet.

7) Les modalités d'accueil :

7-1 Présentation de l'équipe

L'équipe est constituée uniquement de personnel qualifié.

Les enfants sont accueillis par :

- **Mme Witz Laurence** : responsable du multi accueil ; éducatrice de jeunes enfants

Missions :

Assurer la gestion administrative et financière de la structure en lien avec l'A.S.B.H.,

Encadrer les équipes éducatives et de service,

Garantir un accueil de qualité pour l'enfant et sa famille,

Développer le travail en partenariat

- Mme Ritz Alison : infirmière

Missions :

Mettre en œuvre et concevoir des projets,
Garantir un accueil de qualité de l'enfant et sa famille,
Accompagner l'enfant dans son développement et assurer son bien-être physique et psychique,
Collaborer au travail d'équipe en lien avec la direction,
Participer au fonctionnement administratif de la structure

Elle est également le **référént « santé et accueil inclusif »** du multi accueil

Missions du référént santé

- 1) Informer, sensibiliser et conseiller la direction et l'équipe de l'établissement ou du service en matière de santé du jeune enfant et d'accueil inclusif des enfants en situation de handicap ou atteints de maladie chronique;
- 2) Présenter et expliquer aux professionnels chargés de l'encadrement des enfants les protocoles prévus au II de l'article R. 2324-30;
- 3) Apporter son concours pour la mise en œuvre des mesures nécessaires à la bonne adaptation, au bien-être, au bon développement des enfants et au respect de leurs besoins dans l'établissement ou le service
- 4) Veiller à la mise en place de toutes mesures nécessaires à l'accueil inclusif des enfants en situation de handicap, vivant avec une affection chronique, ou présentant tout problème de santé nécessitant un traitement ou une attention particulière;
- 5) Pour un enfant dont l'état de santé le nécessite, aider et accompagner l'équipe de l'établissement dans la compréhension et la mise en œuvre d'un projet d'accueil individualisé élaboré par le médecin traitant de l'enfant en accord avec sa famille
- 6) Assurer des actions d'éducation et de promotion de la santé auprès des professionnels, notamment en matière de recommandations nutritionnelles, d'activités physiques, de sommeil, d'exposition aux écrans et de santé environnementale et veiller à ce que les titulaires de l'autorité parentale ou représentants légaux puissent être associés à ces actions
- 7) Contribuer, dans le cadre du dispositif départemental de traitement des informations préoccupantes mentionné à l'article L. 226-3 du code de l'action sociale et des familles, en collaboration avec le directeur de l'établissement ou du service, au repérage des enfants en danger ou en risque de l'être et à l'information de la direction et des professionnels sur les conduites à tenir dans ces situations
- 8) Contribuer, en concertation avec le directeur de l'établissement, à l'établissement des protocoles annexés au règlement, et veiller à leur bonne compréhension par l'équipe
- 9) Procéder, lorsqu'il l'estime nécessaire pour l'exercice de ses missions et avec l'accord des titulaires de l'autorité parentale ou représentants légaux, à son initiative ou à la demande du référént technique de la micro- crèche, du responsable technique ou du directeur de l'établissement ou du service, à un examen de l'enfant afin d'envisager si nécessaire une orientation médicale

- Melle Haas Sandra : éducatrice de jeunes enfants

Missions :

Mettre en œuvre et concevoir des projets
Garantir un accueil de qualité de l'enfant et de sa famille
Accompagner l'enfant dans son développement et répondre à ses besoins
Collaborer au travail d'équipe en lien avec la direction
Participer au fonctionnement administratif de la structure

- Mme CIGNA Sophie : auxiliaire de puériculture
- Mlle Tabbone Marie-Josephine : auxiliaire de puériculture
- Mme Gondolf Florence : auxiliaire de puériculture

Missions :

Assurer un accueil de qualité auprès des enfants et des parents en veillant à la discrétion professionnelle
Garantir la santé et la sécurité psychologiques des enfants accueillis
Favoriser le développement, l'autonomie et la socialisation des enfants
Collaborer au travail d'équipe en lien avec la responsable de section et la direction

- Mme Lograsso Sabrina : aide maternelle
- Mme Braeunig Déborah : aide maternelle
- Melle SUJECKI Christelle : Aide maternelle
- Mme Sauveur Catherine : Aide maternelle

Missions :

Assurer un accueil de qualité auprès des enfants et des parents en veillant à la discrétion professionnelle,
Veiller à la santé et la sécurité physiques et psychologiques des enfants accueillis,
Contribuer à l'éducation et à l'éveil des enfants,
Collaborer au travail d'équipe en respectant les consignes

Le secrétariat est assuré par Mme Paskiewicz Virginie.

L'entretien des locaux est quant à lui assuré par Mmes Eisenbarth Bianca et Kolz sandrine. Marine Pohl s'occupe du linge et de la cuisine.

La structure s'assure du concours régulier d'un médecin référent vacataire en la personne du généraliste Dr Cervo Joséphine.

Ponctuellement, nous accueillons des stagiaires amenées à encadrer les enfants mais agissant toujours sous la responsabilité d'un membre de l'équipe.

L'ensemble de l'équipe est soumis au secret professionnel.

Des intervenants extérieurs peuvent participer à la mise en œuvre du projet éducatif.

La continuité des fonctions de direction :

En l'absence de la directrice, la continuité de ces fonctions est assurée par une personne présente dans l'établissement, d'abord l'éducatrice de jeunes enfants ou l'infirmière puis une auxiliaire de puériculture.

7-2 le ratio d'encadrement choisi :

Un pour 6 sur l'ensemble de la structure

7-3 Arrivée et départ

Les personnes responsables de l'enfant assurent sa toilette avant de le confier à la structure et assurent le premier biberon ou petit-déjeuner de ce dernier. Lors de l'arrivée ou du départ, les parents devront assurer le déshabillage et l'habillage de l'enfant avant de le conduire dans l'espace de jeu. Il leur est également demandé de se laver les mains au moment de leur entrée dans la structure.

A leur départ, les enfants ne seront rendus qu'à la personne qui les y aura amenés sauf indications précises de celle-ci., Les personnes autorisées à récupérer l'enfant doivent être âgées au minimum de 16 ans et listées comme tiers autorisé. Une pièce d'identité pourra être demandée par mesure de sécurité. Pour des questions de responsabilité,

l'enfant ne pourra être remis à des personnes ne garantissant pas la sécurité de l'enfant et le mettant directement en danger.

Dans un cas de litige entre parents pour la garde de l'enfant, seule une copie d'un jugement précisant les modalités de garde et l'attribution de l'autorité parentale sera prise en compte.

7-4 Affaires personnelles

Le port de bijoux est interdit (pin's, broches, chaînes, boucles d'oreilles,...) ainsi que tout objet présentant un risque (barrettes, chouchous,...). Pour garantir la sécurité, le personnel du multi accueil est amené à retirer tout bijou ou accessoire, et ne peut être rendu responsable de leur perte. Il est interdit d'apporter au sein de la structure des jouets personnels. Par mesure d'hygiène et de sécurité, l'introduction d'aliments est interdite.

Les parents fournissent :

- des chaussons si besoin,
- du linge de rechange,
- une sucette qui reste dans l'établissement
- un doudou portant le prénom de l'enfant pouvant se ranger dans les poches prévues à cet effet. Pour des raisons d'hygiène et de sécurité, ils ne doivent pas constituer de danger immédiat **et être lavés une fois par semaine**

Le tout dans un sac **marqué au nom de l'enfant**.

Les vestes et chaussures portées à l'arrivée doivent également être **marquées**.

La structure ne saurait être tenue pour responsable pour toute détérioration ou perte de vêtements ou de matériel entreposé dans les locaux.

La structure fournit tout le matériel de puériculture courant : couches, mouchoirs, savon, biberons...

En cas de besoin, les parents peuvent fournir un matériel de puériculture différent. (liniment, coton)

7-5 Alimentation

Les repas, goûters et boissons sont fournis par la structure. L'eau ou exceptionnellement les jus de fruits seront les seules boissons proposées à l'enfant.

Les biberons et tétines sont fournis par l'établissement. Pour des raisons d'hygiène, si vous amenez votre propre biberon, les capuchons sont obligatoires sur tous les biberons qui sont par ailleurs préparés sur place. Le lait infantile est fourni par le multi accueil. S'il ne convient pas à l'enfant, les parents pourront ramener un autre lait en respectant le protocole (boîte fermée, signature d'une décharge en cas de dosette).

En ce qui concerne l'allaitement, les mères peuvent apporter leur lait sous condition de respect des normes d'hygiène définies dans un protocole transmis au moment de l'inscription.

La diversification alimentaire est faite par les parents. Le régime alimentaire est précisé lors de l'admission de l'enfant ainsi qu'à chaque modification.

Les menus sont en rapport avec l'âge des enfants et sont affichés à la semaine dans le hall d'accueil.

Le repas est pris à 11h20 dans la section des grands. Pour des raisons d'organisation et d'hygiène aucun retard ne pourra être accepté.

En cas d'allergie ou intolérance alimentaire, la direction doit être avisée et un certificat médical exigé. Un projet d'accueil individualisé (PAI) détaillant les aspects particuliers de l'accueil de l'enfant allergique sera alors mis en place en concertation avec le médecin de l'établissement et les parents.

Pour les goûters d'anniversaire, les parents peuvent fournir uniquement un gâteau sec et des boissons à base de jus de fruits fermées.

7-6 Hygiène et sécurité

L'établissement est sous la responsabilité du médecin du Service de Protection Maternelle et Infantile ou d'un médecin délégué par le médecin responsable.

L'A.S.B.H. souscrit une assurance garantissant sa responsabilité civile. Les parents ou personnes accompagnant l'enfant restent responsable de celui-ci jusqu'à ce qu'elles quittent la structure et donc de tout incident qui pourrait survenir en leur présence. Les parents doivent fournir annuellement une attestation de leur assurance au titre de la responsabilité civile. Les parents restent responsables, en vertu du Code Civil des actes imprévisibles accomplis par les enfants et qui pourraient occasionnés des dommages à autrui.

Les personnes responsables de l'enfant ont accès aux pièces de vie des enfants sous condition de respect des règles d'hygiène, de sécurité, des périodes de repos et des activités en cours. A cet effet, le port de sur-chaussures est obligatoire. Les enfants ne doivent jamais être laissés seuls sur la table à langer ou dans une pièce. Les frères et sœurs doivent restés accompagnés.

Aucune arme ne peut être introduite à la structure. Les animaux sont interdits dans l'enceinte de l'établissement.

Aucune photo à l'intérieur des locaux ne pourra être prise par toute personne extérieure au service même dans le cadre de fêtes.

8) Modalités d'information et de participation des parents :

Le projet d'établissement est tenu à la disposition des parents. Il comprend le projet social, le projet éducatif et le projet pédagogique.

8-1 Communication

Informations individuelles

Seules des informations concernant votre enfant, son comportement et le déroulement de sa journée dans l'établissement sont susceptibles d'être communiquées aux parents par les membres de l'équipe. Ces informations sont données oralement chaque jour à la personne venant chercher l'enfant. L'équipe s'engage à être disponible ainsi qu'à l'écoute de toutes vos questions et problématiques concernant votre enfant.

Les parents peuvent demander à tout moment un rendez-vous auprès de la responsable de l'établissement.

Informations collectives

Elles sont communiquées à travers de ces modalités pratiques explicitées lors de l'inscription de l'enfant, et affichées dans la structure. Le projet d'établissement, ainsi que le projet pédagogique peuvent être transmis aux parents à leur demande. Les activités collectives et les informations générales de l'établissement se font par voie d'affichage à destination des familles.

Informations sur l'enquête FILOUE

L'enquête FILOUE concerne tous les établissements d'accueil de jeunes enfants. Elle consiste à recueillir des données personnelles de chaque enfant afin de les transmettre à la CNAF. Ces données sont utilisées à des fins exclusivement statistiques et dans le respect de la réglementation sur l'obligation et le secret en matière de statistiques.

La CNAF s'engage à respecter toutes les dispositions issues du Règlement Général sur la Protection des Données personnelles (RGPD) du 27 avril 2016 et de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Les parents ont la possibilité d'exercer leur droit d'opposition à la transmission de leurs données, conformément à l'article 21 du RGPD en écrivant un mail à ma.creutzwald@asbh.fr

8-2 Participation des familles :

Des rencontres sont ponctuellement programmées avec ces dernières, dans le cadre du développement du projet éducatif et social de la structure. Elles sont invitées à s'investir dans le fonctionnement de la structure en participant à l'encadrement d'activités, de sorties, à l'organisation de manifestations festives,...ainsi qu'en s'associant à la réflexion de l'équipe sur l'évolution du fonctionnement, les projets en cours,...

Nous restons à votre disposition pour toute suggestion, remarque, ou demande de renseignements.
Les réclamations sont à adresser à l'A.S.B.H.

8-3 Assurance de la structure :

L'ASBH gestionnaire de la structure souscrit un contrat d'assurance auprès de la société AXA garantissant les conséquences pécuniaires de la responsabilité civile pouvant lui incomber du fait de l'exercice de gestion et d'animation du multi accueil.

8- 4 Intervention extérieure en cas de désaccord

En cas de litige entre un parent et la structure, le parent peut saisir le médiateur de la sous-préfecture ou contacter un conciliateur de justice.

8- 5 protocoles annexes mise à disposition des familles :

- Un protocole détaillant les mesures à prendre dans les situations d'urgence et précisant les conditions et modalités du recours aux services d'aide médicale d'urgence
- Un protocole détaillant les mesures préventives d'hygiène générale et les mesures d'hygiène renforcées à prendre en cas de maladie contagieuse ou d'épidémie, ou tout autre situation dangereuse pour la santé
- Un protocole détaillant les modalités de délivrance de soins spécifiques, occasionnels ou réguliers, le cas échéant avec le concours de professionnels médicaux ou paramédicaux extérieurs à la structure ;
- Un protocole détaillant les conduites à tenir et les mesures à prendre en cas de suspicion de maltraitance ou de situation présentant un danger pour l'enfant ;
- Un protocole détaillant les mesures de sécurité à suivre lors des sorties hors de l'établissement ou de son espace extérieur privatif, telles que visées à l'article R. 2324-43-

Toute personne confiant son enfant au multi accueil est tenue :

- De signer ces modalités pratiques après en avoir pris connaissance et s'engage à les respecter.
 - De signer l'ensemble du dossier d'inscription de l'enfant

Ces modalités pratiques annulent et remplacent les précédentes. Elles s'appliquent à partir du 1^{er} avril 2023.